

Politica Qualità Ambiente e Sicurezza	Cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde sa onlus	PQAS	
		Rev. 3	Data 05.09.22

Approvata Consiglio di Amministrazione del 09 settembre 2022

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA
RESPONSABILITÀ SOCIALE**

COOPERATIVA AGRICOOP ALTO GARDA VERDE

Certificazione ISO 9001:2015 14001:2015 45001:2018 SA8000:2014

La cooperativa sociale Agri-Coop Alto Garda Verde intende porsi ed essere riconosciuta “come impresa sociale affidabile, capace di incidere nella prospettiva dell’istituzione di comunità sullo sviluppo culturale, sociale, economico, di sicurezza e ambientale del territorio in cui opera, che muove e organizza risorse, attraverso l’azione in rete di soggetti diversi del territorio, che vuole valorizzare e promuovere il dovere della legalità e della partecipazione civica.

La cooperativa sociale Agri-Coop Alto Garda Verde, consapevole del proprio ruolo e del proprio impegno nel territorio, vuole operare costanti investimenti volti a raggiungere gli obiettivi e le aspettative che il territorio stesso esprime, attraverso il miglioramento continuo dei processi e dell’erogazione dei propri servizi.

L’organizzazione si ispira ai principi su cui si fonda il Movimento Cooperativo e in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, l’associazionismo fra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell’uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna, la gestione democratica e partecipata, la parità di condizione fra i soci, la trasparenza gestionale, la protezione dell’ambiente; attua gli indirizzi di strategia imprenditoriale nell’ottica della collaborazione e integrazione fra cooperative, richiamandosi ai principi della territorialità, della specializzazione, della porta aperta, dell’integrazione societaria e della valorizzazione delle diverse risorse umane.

La Qualità penetra e diviene fondamento di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie della cooperativa. La “Politica per la Qualità, l’Ambiente, la Sicurezza e la responsabilità sociale” si traduce nell’impegno globale che la Cooperativa in toto si assume nei confronti delle parti interessate, ovvero: Soci, Soci svantaggiati, Lavoratori, Collaboratori, Volontari, Clienti pubblici e privati, Fornitori, Servizi Pubblici, Territorio, Consorzi, Coop. sociali, Terzo settore, Finanziatori, Agenzie formative e università, immigrati/rifugiati e Clienti potenziali. Ciò che la regge e soprintende è la soddisfazione di queste ultime, il rispetto delle prescrizioni cogenti l’erogazione dei servizi in un’ottica di continuo miglioramento.

Gli obiettivi principali che la Cooperativa si pone sono:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare i propri Clienti e partner, nonché delle relative esigenze e aspettative;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei soci e lavoratori;
- Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso;
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Adeguarsi a tutti i requisiti dello standard SA8000 e al rispetto degli strumenti internazionali, nazionali e locali richiamata nello standard stesso

Il sistema di gestione della cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde è improntato su un approccio “risk-based thinking” che consente all’organizzazione di determinare fattori che potrebbero generare

Politica Qualità Ambiente e Sicurezza	Cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde sa onlus	PQAS	
		Rev. 3	Data 05.09.22

deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e SA8000:2014 e di mettere in atto azioni preventive per mitigare gli eventuali effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità.

La cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde opera a tutti i livelli con obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per poter raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione. Ciò permette di allineare strategie, processi e risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

I principi generali adottati dalla cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde su cui costruisce il proprio piano di impresa sono:

- Attenzione massima alla soddisfazione delle esigenze di soci e lavoratori;
- Continuo miglioramento della qualità della gestione aziendale e dei servizi offerti, anche dal punto di vista dell'attenzione all'ambiente, con conseguente generazione di risultati economici e reputazionali positivi;
- Relazioni economico-finanziarie con stakeholder improntate su principi di finanza etica;
- Massima attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- Garanzia di disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze degli stakeholder e del mercato di riferimento, facendo proprio il principio di lotta all'utilizzo di lavoro infantile nonché al lavoro forzato o obbligatorio;
- Garanzia di evitare ogni forma di discriminazione (con particolare riferimento all'assunzione, retribuzione, formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento) basata sul sesso, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione;
- Migliorare continuamente l'immagine della Cooperativa di società responsabile ed efficiente;
- Valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone e garantire il diritto di formare, partecipare e organizzarsi sindacalmente; nonché il diritto ad un salario dignitoso;
- Informare costantemente i lavoratori circa le esigenze di lavoro straordinario, la natura e la durata delle stesse, consentendo un preavviso sufficiente affinché possano organizzarsi;
- Informare i lavoratori laddove avviati procedimenti disciplinari, nei limiti previsti dai CCNL, e garantire loro tutti i diritti previsti dalla normativa nazionale italiana;
- Impegno costante per la rimozione di ostacoli al miglioramento continuo nell'ambito della salute e sicurezza dei lavoratori, eliminando i pericoli e riducendo i rischi;
- Coinvolgere tutti i lavoratori e soci nell'azione di intercettazione costante di potenziali pericoli al fine di sviluppare la cultura dell'attenzione alla salute e sicurezza;
- Coinvolgere costantemente i rappresentanti dei lavoratori negli aspetti gestionali di rilievo per le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Rispetto dei requisiti di sistema di gestione, continua ed effettiva applicazione dello stesso.

Il presente documento sarà diffuso a tutto il personale, verrà affisso nelle bacheche della Cooperativa, e sarà disponibile a tutte le parti interessate.

Il personale

Toscolano Maderno 09 settembre 2022



IL PRESIDENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Piero...", is written over the text "IL PRESIDENTE".