



**COOPERATIVA SOCIALE
AGRI-COOP ALTO GARDA VERDE S.A. ONLUS**

Politica Qualità e Ambiente	Cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde sa onlus	PQA	
		Ed. 0	Data 02.03.20
		Rev. 0	Data 02.03.20

Approvata Consiglio di Amministrazione del 31 luglio 2020

**POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE
COOPERATIVA AGRI-COOP ALTO GARDA VERDE**

Certificazione ISO 9001:2015 e 14001:2015

La cooperativa sociale Agri-Coop Alto Garda Verde intende porsi ed essere riconosciuta “come impresa sociale affidabile, capace di incidere nella prospettiva dell’istituzione di comunità sullo sviluppo culturale, sociale, economico e ambientale del territorio in cui opera, che muove e organizza risorse, attraverso l’azione in rete di soggetti diversi del territorio, che vuole valorizzare e promuovere il dovere della legalità e della partecipazione civica.

La cooperativa sociale Agri-Coop Alto Garda Verde, consapevole del proprio ruolo e del proprio impegno nel territorio, vuole operare costanti investimenti volti a raggiungere gli obiettivi e le aspettative che il territorio stesso esprime, attraverso il miglioramento continuo dei processi e dell’erogazione dei propri servizi.

L’organizzazione si ispira ai principi su cui si fonda il Movimento Cooperativo e in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, l’associazionismo fra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell’uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna, la gestione democratica e partecipata, la parità di condizione fra i soci, la trasparenza gestionale, la protezione dell’ambiente; attua gli indirizzi di strategia imprenditoriale nell’ottica della collaborazione e integrazione fra cooperative, richiamandosi ai principi della territorialità, della specializzazione, della porta aperta, dell’integrazione societaria e della valorizzazione delle diverse risorse umane.

La Qualità penetra e diviene fondamento di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie della cooperativa. La “Politica per la Qualità e l’Ambiente” si traduce nell’impegno globale che la Cooperativa in toto si assume nei confronti delle parti interessate, ovvero: Soci, Soci svantaggiati, Lavoratori, Collaboratori, Volontari, Clienti pubblici e privati, Fornitori, Servizi Pubblici, Territorio, Consorzi, Coop. sociali, Terzo settore, Finanziatori, Agenzie formative e università, immigrati/rifugiati e Clienti potenziali. Ciò che la regge e soprintende è la soddisfazione di queste ultime, il rispetto delle prescrizioni cogenti l’erogazione dei servizi in un’ottica di continuo miglioramento.

Via Libertà, 76 - 25084 Gargnano (BS)
Tel 0365.71710 - Fax 0365.72418
P.IVA 00595480989 - Cod. Fisc. 01008990176
www.agri-coop.it e-mail: info@agri-coop.it

Azienda certificata
ISO 9001:2015
n° certificato 35256/17/S Settore IAF: 38/35





COOPERATIVA SOCIALE
AGRI-COOP ALTO GARDA VERDE S.A. ONLUS

Politica Qualità e Ambiente	Cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde sa onlus	PQA	
		Ed. 0	Data 02.03.20
		Rev. 0	Data 02.03.20

Gli obiettivi principali che la Cooperativa si pone sono:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare i propri Clienti e partner, nonché delle relative esigenze e aspettative;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei soci e lavoratori;
- Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso.

Il sistema di gestione della cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde è improntato su un approccio "risk-based thinking" che consente all'organizzazione di determinare fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e di mettere in atto azioni preventive per mitigare gli eventuali effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità.

La cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde opera a tutti i livelli con obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per poter raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione. Ciò permette di allineare strategie, processi e risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

I principi generali adottati dalla cooperativa Agri-Coop Alto Garda Verde su cui costruisce il proprio piano di impresa sono:

- Attenzione massima alla soddisfazione delle esigenze di soci e lavoratori;
- Continuo miglioramento della qualità della gestione aziendale e dei servizi offerti, anche dal punto di vista dell'attenzione all'ambiente, con conseguente generazione di risultati economici e reputazionali positivi;
- Relazioni economico-finanziarie con stakeholder improntate su principi di finanza etica;
- Massima attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- Garanzia di disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze degli stakeholder e del mercato di riferimento
- Migliorare continuamente l'immagine della Cooperativa di società responsabile ed efficiente;
- Valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Rispetto dei requisiti di sistema di gestione, continua ed effettiva applicazione dello stesso.

Il presente documento sarà diffuso a tutto il personale, verrà affisso nelle bacheche della Cooperativa, e sarà disponibile a tutte le parti interessate.

Gargnano, 01 agosto 2020

Via Libertà, 76 - 25084 Gargnano (BS)
Tel 0365.71710 - Fax 0365.72418
P.IVA 00595480989 - Cod. Fisc. 01008990176
www.agri-coop.it e-mail: info@agri-coop.it



Il Presidente

Azienda certificata
ISO 9001:2015
n° certificato 35256/17/S Settore IAF: 38/35

